



Cuestionario de los Estados miembros (MSQ) para la encuesta de Gobierno Electrónico de las Naciones Unidas

Por favor proporcione información reciente sobre su Estado, esta información se utilizará en la preparación de la encuesta sobre el Gobierno Electrónico de las Naciones Unidas de 2018. Por favor, no dude en omitir preguntas para las que cree que no tiene la información relevante.

Estrategia/Plan de Implementación/Política estratégica (Donde esté disponible la información, por favor especifique las direcciones electrónicas y/o documentos adjuntos).

1. ¿Existe una estrategia de desarrollo nacional o equivalente que incorpore los objetivos de desarrollo sostenible (SDGs)?

Si existe una estrategia nacional. El Plan K'atun 2032, a cargo de la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia, esta estrategia está alineada desde el año 2016 a los Objetivos del Desarrollo Sostenible –ODS-. Además, el Gobierno de la República lanzó la propuesta de la Agenda Nacional de Descentralización –ANDE-, que permite hacer operativa la Ley General de Descentralización, su Reglamento y la Política Nacional de Descentralización del Organismo Ejecutivo, en las acciones gubernamentales guiadas por el Plan Nacional de Desarrollo K'atun, nuestra Guatemala 2032 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible –ODS-. Esta propuesta se socializa a partir del 8 de septiembre de 2017¹.

2. ¿Existe una estrategia nacional de gobierno electrónico o estrategia gubernamental digital o equivalente?

No.

- Si su respuesta es sí:
 - ¿Existe un plan de implementación para la estrategia? No existe
 - ¿Está la estrategia de gobierno electrónico alineada con la estrategia de desarrollo nacional y con los objetivos de desarrollo sostenible? No

¹ Plan publicado por la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia en: <http://www.segeplan.gob.gt/nportal/index.php/sala-de-prensa/992-gobierno-lanza-agenda-nacional-de-descentralizacion-herramienta-que-fortalecera-el-desarrollo-del-pais>

3. ¿Existe una estrategia de TIC's para el desarrollo?

Si

La Agenda Nacional Digital 2016-2032, “Tecnología contribuyendo al desarrollo económico y social de Guatemala”, la cual cuenta con los siguientes ejes de acción:

- Educación, el futuro de Guatemala
- Salud de Calidad para todos.
- La Seguridad como principio.
- Desarrollo para mejorar la calidad de vida.
- La transparencia para actuar.

La cual puede ser consultada en el links https://sit.gob.gt/gob-abierto/docs/meta_5/16_0_nacion_digital_vf.pdf

4. ¿Existe una política nacional de participación electrónica y / o inclusión en el gobierno digital?

Si

La Agenda Nacional Digital 2016-2032, “Tecnología contribuyendo al desarrollo económico y social de Guatemala”.

Dentro de las acciones de los planes 1, 2 y 3 de Gobierno Electrónico se generaron varias iniciativas que se llevaron a la práctica, una de ellas fue el desarrollo de la herramienta de Transparencia (PLUGGIN) que se tenía que instalar en los sitios WEB de todas las Instituciones del Organismo Ejecutivo. Este PLUGGIN permitía un espacio de participación, calificación y búsqueda por parte de todos los que ingresaran a la página WEB de cada Institución. Este sistema también tenía un acceso para que cada una de las personas responsables de las Instituciones ingresara en un sitio WEB y pudiera verificar los comentarios, responderlos y mantener informada a la ciudadanía. El sistema estuvo activo hasta el mes de enero de 2016.

5. ¿Existe una estrategia de seguridad cibernética?

Vigente todavía no.

Sin embargo existen iniciativas de Ley como: 5254 que es la propuesta para crear la Ley Contra la Ciberdelincuencia². Además el Ministerio de Gobernación, en base al cumplimiento de los Compromisos de Gobierno Abierto para acaban de enviar la propuesta para la Estrategia Nacional de Cyberseguridad³ la cual contempla la elaboración de un

² Información obtenida del Congreso de la República de Guatemala en:

<http://www.congreso.gob.gt/manager/images/CEBCA404-ECB2-3535-9545-C871960E8A40.pdf>

³ Documento e información obtenida de la Página del Ministerio de Gobernación en:

<http://mingob.gob.gt/realizan-primer-borrador-de-la-estrategia-nacional-de-ciberseguridad/>

borrador que contenga acciones en los ámbitos legales, judiciales y de seguridad. Con el registro Núm. 4054 se encuentra la iniciativa de Ley Contra el Cibercrimen⁴.

6. ¿Qué estrategia u otras medidas específicas proporciona el Gobierno Electrónico para garantizar que sea utilizado por los segmentos más vulnerables de la población?

Aún no se ha establecido medidas ni la estrategia.

Marco legal (Sírvase especificar la dirección electrónica donde estén disponible los documentos de soporte)

7. ¿Se ha adoptado una legislación específica en relación con los Objetivos del Desarrollo Sostenible –SDGs-?

No

La Agenda Nacional de Descentralización –ANDE-, que permite hacer operativa la Ley General de Descentralización, su Reglamento y la Política Nacional de Descentralización del Organismo Ejecutivo, en las acciones gubernamentales guiadas por el Plan Nacional de Desarrollo K’atun, nuestra Guatemala 2032 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible –ODS.

8. ¿Existe alguna legislación relacionada con el Gobierno Electrónico?

No

Según el Artículo 46 de la Constitución Política, la legislación en materia de Derechos Humanos firmada y ratificada por Guatemala se toma como parte de la legislación local. En ese sentido, tal como se destacó anteriormente, la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia presentó en su sitio WEB información relacionada al Plan Guatemala KATUN 2032⁵ que integra también los ODS, los cuales son prioridad también en el Plan de Gobierno 2016-2020⁶.

9. ¿Está disponible al público como la ley de acceso a la información?

Si.

De oficio se publica en el Plan Operativo Anual –POA- de cada institución en la página web de las instituciones, lo planificado a gobierno electrónico en la línea específica de “Cero Tolerancia a la Corrupción y Modernización del Estado”, y su grado de avance se publica

⁴ Información obtenida del Congreso de la República de Guatemala en:

http://old.congreso.gob.gt/Legislacion/ver_iniciativa.asp?id=4297

⁵ Información del KATUN 2032 en: <http://www.katunguatemala2032.com/>

⁶ Información del Plan de Gobierno 2016-2020 en: <http://www.segeplan.gob.gt/downloads/2016/PGG2016-2020.pdf>

en artículo 10 numeral 5 de la ley de Acceso a la Información Pública de cada institución en su página web viñetas Ley de Acceso a la Información Pública.

10. ¿Existe una ley de protección de datos personales como la ley de protección de datos?

NO.

Ley como protección de datos no pero existe la Ley de Acceso a la Información Pública, que protege los datos sensibles (Dirección de casa, números de teléfonos particulares, propiedades, preferencia sexual y datos familiares).

Sin embargo existe la Iniciativa de Ley de Protección de datos personales número 4090, tiene como objeto garantizar a cualquier persona física o jurídica, sea cual fuere su personalidad, residencia o domicilio, el respeto a sus derechos fundamentales, concretamente, su derechos a la autodeterminación informativa en relación con su vida o actividad privada y demás derechos de la persona; así mismo, la defensa de su libertad e igualdad con respecto al tratamiento automatizado o manual de los datos correspondientes a su persona o bienes. Afirmando que en ningún caso podrá afectar el secreto de las fuentes de información periodísticas y el secreto profesional que determinen las leyes correspondientes.

Dentro de la presente ley se dispone establecer a cada persona física o jurídica, nacional o extranjera que dentro de sus funciones este el almacenamiento, recolección y uso de datos personales, tener un protocolo de actuación, así mismo se establece el crear una dirección encargada de la protección de datos personales, se establece faltas dentro de la materia tratada⁷.

¿Existen directrices gubernamentales para marcos éticos relacionados con la recolección, retención y manejo de datos públicos?

Sí. Ley Contra la Corrupción, en su artículo 13: "Uso de información. Se impondrá prisión de seis meses a dos años, y multa de dos mil a diez mil Quetzales al que, sin autorización, utilice u obtenga para sí o para otro, datos contenidos en registros informáticos, bancos de datos o archivos electrónicos."

11. ¿Existe una ley de seguridad digital como la ley de seguridad cibernética?

No. Existe una propuesta de ley, Núm. 5254, que fue enviada al Congreso de la República el 9 de marzo de 2017, contiene información y regulaciones que competen a la protección de la seguridad digital y la protección de la información personal. En dicho documento se hace mención de que el avance en las tecnologías ha puesto de manifiesto la vulnerabilidad y la poca o nula capacidad del Estado de regular los delitos informáticos en todas sus manifestaciones y propone penas y sanciones a quienes cometen esos delitos. Adicional a esto, está la propuesta realizada por el Ministerio de Gobernación en cuanto a la Estrategia Nacional de Cyberseguridad, la cual aborda también temas relacionados a la protección, integridad y defensa de la información privada de las personas y las posibles penas para quienes comercializan esa información de manera ilícita, pero en base a la ley actual.

⁷ Puede ser consultada en link http://old.congreso.gob.gt/Legislacion/ver_iniciativa.asp?id=4326

12. ¿Existe alguna legislación sobre el gobierno abierto y / o datos de gobierno abierto?

No

Gobierno Abierto se trabaja directamente en Presidencia con diferentes entidades gubernamentales.

13. ¿Existe legislación que regule la reutilización de software y sistemas gubernamentales?

No

14. ¿Existe alguna legislación que promueva (o hacer cumplir) la interoperabilidad?

No

Portales Web (Nivel Nacional) (Donde esté la información disponible, especifique página electrónica o adjunte los documentos pertinentes)

15. ¿Existe un portal web oficial de Gobierno Electrónico? por favor nombre todos los portales web si hay más de un portal nacional?

No

16. ¿Existe un portal web oficial de datos abiertos?

No

Sin embargo cada institución cuenta con su página web gubernamental donde algunas instituciones ponen a la disposición de la población los datos abiertos, en la pestaña de transparencia.

Sírvase proporcionar los portales web de los ministerios de educación, salud, protección social, trabajo (empleo, fiscalidad y trabajo decente), protección del medio ambiente, energía, finanzas o cualquiera institución que desempeñe las funciones equivalentes de estos ministerios. Sírvase también proporcionar Páginas Web de las instituciones.

Dentro de los ministerios:

1. Ministerio de Educación: <http://www.mineduc.gob.gt>
2. Ministerio de Salud: <http://www.mspas.gob.gt>
3. Ministerio de Trabajo: <http://www.mintrabajo.gob.gt>
4. Ministerio de Ambiente: <http://www.marn.gob.gt>
5. Ministerio de Energía: <http://www.mem.gob.gt>
6. Ministerio de Finanzas: <http://www.minfin.gob.gt>
7. Ministerio de Cultura: <http://www.mcd.gob.gt>
8. Ministerio de Gobernación: <http://www.mingob.gob.gt>
9. Ministerio de Economía: <https://www.mineco.gob.gt>
10. Ministerio de Relaciones Exteriores: <http://www.minex.gob.gt>
11. Ministerio de Desarrollo Social: <http://www.mides.gob.gt>
12. Ministerio de la Defensa: <http://www.mindef.mil.gt>
13. Ministerio de Agricultura: <http://www.maga.gob.gt>

14. Ministerio de Comunicaciones: <http://www.civ.gob.gt>

Secretarías:

1. Secretaría Contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas www.svet.gob.gt
2. Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente www.sosep.gob.gt
3. Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia www.scep.gob.gt
4. Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional www.sesan.gob.gt
5. Secretaría de la Paz www.sepaz.gob.gt
6. Secretaría Presidencial de la Mujer www.seprem.gob.gt
7. Secretaría de Comunicación Social de la Presidencia de la República www.scspr.gob.gt
8. Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres www.conred.gob.gt
9. Secretaría de Ciencia y Tecnología www.concyt.gob.gt
10. Secretaría de Bienestar Social <http://www.sbs.gob.gt>
11. Secretaría de Asuntos Administrativos y Seguridad www.saas.gob.gt
12. Secretaría General de la Presidencia www.sgp.gob.gt
13. Secretaría de Asuntos Agrarios www.portal.saa.gob.gt
14. Secretaría General de Planificación y Programación de la Presidencia <http://www.segeplan.gob.gt>
15. Secretaría Nacional de Administración de Bienes en Extinción de dominio www.senabed.gob.gt
16. Secretaría Ejecutiva contra las adicciones y el tráfico ilícito de drogas www.seccatid.gob.gt
17. Secretaría de Inteligencias Estratégica del Estado www.sie.gob.gt

Gobernaciones:

1. Gobernación del Departamento de Alta Verapaz <http://gubernacionaltaverapaz.gob.gt/sitio/>
2. Gobernación del Departamento de Baja Verapaz <http://www.gobernacionbajaverapaz.gob.gt/>
3. Gobernación del Departamento de Chimaltenango <http://goberchimaltenango.gob.gt>
4. Gobernación del Departamento de Chiquimula <http://www.gobernacionchiquimula.gob.gt/>
5. Gobernación del Departamento de Peten <https://goberpeten.gob.gt/>
6. Gobernación del Departamento de El Quiché <https://www.gobernacionquiche.gob.gt/>
7. Gobernación del Departamento de Escuintla <http://gobernaciondeescuintla.gob.gt/>

8. Gobernación del Departamento de Guatemala <http://goberdeptalguatemala.gob.gt>
9. Gobernación del Departamento de Huehuetenango <http://gobnacionhuehuetenango.gob.gt/>
10. Gobernación del Departamento de Izabal <https://gobnacionizabal.gob.gt/>
11. Gobernación del Departamento de Jalapa <http://www.gobnacionjalapa.gob.gt/>
12. Gobernación del Departamento de Quetzaltenango <http://gobnacionquetzaltenango.gob.gt/>
13. Gobernación del Departamento de Retalhuleu <http://gobnacionretalhuleu.gob.gt>
14. Gobernación del Departamento de Sacatepéquez <http://mingob.gob.gt/iniciativatemporal/>
15. Gobernación del Departamento de San Marcos <http://mingob.gob.gt/iniciativatemporal/gobnacion-san-marcos/>
16. Gobernación del Departamento de Santa Rosa <http://www.gobsantarosa.gob.gt/>
17. Gobernación del Departamento de Sololá <http://gobnaciondesolola.gob.gt/>
18. Gobernación del Suchitepéquez <https://gobnacionsuchitepequez.gob.gt>
19. Gobernación del Departamento de Totonicapán <http://gobnaciontotonicapan.gob.gt/>
20. Gobernación del Departamento de Zacapa <http://www.gobnacionzacapa.gob.gt/>

Otras instituciones

1. Academia de Lenguas Mayas <https://almg.org.gt/>
2. Autoridad para el Manejo sustentable de la Cuenca del Lago de Atitlán y su Entorno <http://www.amsclae.gob.gt/>
3. Autoridad para el Manejo sustentable de la Cuenca del Lago de Amatitlán <http://www.amsa.gob.gt/>
4. Comisión Presidencial Contra la Discriminación y el Racismos contra los Pueblos Indígenas <http://www.codisra.gob.gt/>
5. Consejo Nacional de Alfabetización (CONALFA) <http://www.conalfa.edu.gt/>
6. Consejo Nacional de Áreas Protegidas <http://www.conap.gob.gt/>
7. Consejo Nacional de la Juventud <http://conjuve.gob.gt/>
8. Crédito Hipotecario Nacional <https://www.chn.com.gt>
9. Defensoría de la Mujer Indígena www.demi.gob.gt
10. Fondo de Desarrollo Indígena Guatemalteco www.fodigua.gob.gt
11. Fondo de Tierras www.fontierras.gob.gt

12. Instituto de Ciencia y Tecnología Agrícolas www.icta.gob.gt
13. Instituto de Fomento Municipal www.infom.gob.gt
14. Instituto Guatemalteco de Turismo www.inguat.gob.gt
15. Instituto Nacional de Bosques www.inab.gob.gt
16. Instituto Técnico de Capacitación y Productividad INTECAP www.intecap.edu.gt
17. Instituto Nacional de Electrificación www.ine.gob.gt
18. Registro de Información Catastral www.ric.gob.gt
19. Comisión Presidencial de Transparencia y Gobierno Electrónico -COPRET-
www.transparencia.gob.gt

Uso del servicio en línea y satisfacción del usuario

(Si está disponible, especifique URL o adjunte los documentos pertinentes)

- 17. ¿Realiza encuestas para medir el grado de satisfacción de los servicios de gobierno electrónico? En caso afirmativo, ¿Publica los resultados en línea y los comparte con las instituciones públicas interesadas? Por favor, proporcione los detalles y cualquier resultado si es posible.**

Si. Las encuestas se realizan con frecuencia. En el año 2017 no se han publicado los resultados porque se está realizando un cambio en el documento que se utiliza para realizar las evaluaciones que es el Manual de Publicación de Páginas WEB, Servicios Públicos y Datos Abiertos del Organismo Ejecutivo. La nueva versión incluye todos los indicadores y normativas respectivas que son necesarias para la calificación de los indicadores.

- 18. ¿Recopila estadísticas de uso de los servicios de gobierno electrónico? En caso afirmativo, ¿Hay desagregación por edad, sexo, grupos vulnerables y otras dimensiones? ¿Usted publica los datos estadísticos? Proporcione por favor los detalles y cualquier resultado si es posible.**

NO. La nueva modalidad de las estadísticas no lleva el control sobre visitas, edades, grupos por género y otros. Eso se llevó cuando se tenía instalado el PLUGGIN en las páginas de Gobierno.

- 19. ¿Tiene información sobre la parte de los servicios públicos u otras operaciones realizadas en línea en comparación con la operación en persona? En caso afirmativo, por favor indique los detalles.**

Las Instituciones del Organismo Ejecutivo realizaron, en base el Decreto 114-97 (Ley del Organismo Ejecutivo) los servicios públicos en línea para los ciudadanos. Los controles respecto de cómo, cuándo, quienes y qué tan satisfechos estaban por el servicio se perdieron con el PLUGGIN y actualmente las Instituciones solo tienen publicados los servicios y, aunque se les solicitó que enviaran información de estadísticas de uso, no las tienen.

Uso de los servicios en línea y grado de satisfacción de los usuarios (Si está disponible, especificar dirección electrónica o adjuntar documentos)

20. **¿Realiza encuestas para medir el grado de satisfacción del servicio de gobierno electrónico? En caso afirmativo, ¿Publica los resultados en línea y los comparte con las instituciones públicas interesadas? Proporcione por favor detalles y cualquier resultado si es posible?**

NO.

21. **¿Recopila estadísticas del uso de los servicios de gobierno electrónico? En caso afirmativo, ¿Hay desagregación por edad, género, grupos vulnerables y otras dimensiones? ¿Usted publica la información estadística? sírvase proporcionar detalles y cualquier resultado, si es posible.**

NO.

22. **¿Tiene información sobre la participación de los servicios públicos u otras operaciones realizadas en línea en comparación con las operaciones en persona? En caso afirmativo, por favor indique los detalles.**

NO.

23. **¿Su gobierno tiene una modalidad para que los ciudadanos accedan a los servicios o interactúen con la administración pública?**

NO.

Gobierno Móvil

(Especifique dirección electrónica donde esté disponible, o adjunte documento relevante).

24. **¿Cuáles son los servicios públicos disponibles a través de dispositivos móviles como smartphones y tabletas?**

PNC-MÓVIL, RENAP MÓVIL, ESPANTACACOS MÓVIL, MINISTERIO PÚBLICO MÓVIL, CONTRALORIA GENERAL DE CUENTAS.

25. **¿Hay aplicaciones móviles dedicadas (a través de plataformas como android, iOS, etc) para ofrecer servicios en línea? Por favor proporcione detalles.**

PNC-MÓVIL⁸. En esta primera versión, PNC MÓVIL trae a los usuarios la consulta de vehículos, en las cuales con la introducción del tipo y número de placa, podrá establecer las

⁸ <https://play.google.com/store/apps/details?id=gt.DigitalHulaHoop.pncmovil&hl=es>

características principales del vehículo, así como estado de solvente o reportado como robado.

RENAP MÓVIL⁹. Servicio que permite de una manera fácil y rápida, solicitar los servicios del Registro Nacional de las Personas de Guatemala, así como ver datos relacionados con su funcionamiento.

ESPANTACACOS MÓVIL¹⁰. El Proyecto “EspantaCacos” nació en el 2012, como una respuesta social para promover la denuncia pública de los puntos en los que frecuentemente ocurren actos delictivos. Este Proceso fue acompañado de la Campaña “No más Asaltos” que alcanzó un alto número de ciudadanos impactados en la ciudad de Guatemala y notas en los medios de comunicación a nivel nacional e internacional.

MINISTERIO PÚBLICO MÓVIL¹¹. A través de la aplicación de Reportes MP, el ciudadano Guatemalteco podrá prevenir y/o reportar una extorsión, así mismo reportar actos de Violencia Física Contra la Mujer adjuntando contenido multimedia como fotografías, vídeos y notas de audio.

CONTRALORIA GENERAL DE CUENTAS, App “Yo denuncio”, aplicación para presentar denuncias de corrupción en entidades gubernamentales ante la Contraloría General de Cuentas para que la misma sea investigada.

MUNICIPALIDAD NAHUALÁ, servicios municipales del municipio.

26. ¿Proporcione algún servicio móvil a través del servicio de mensajes cortos (MSM) o equivalente? por favor proporcione detalles

NO EXISTEN.

27. ¿Realiza un seguimiento de la utilización y del grado de satisfacción de los usuarios de los servicios móviles? En caso afirmativo, por favor indique los detalles

NO.

⁹ <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.renap.pub&hl=es>

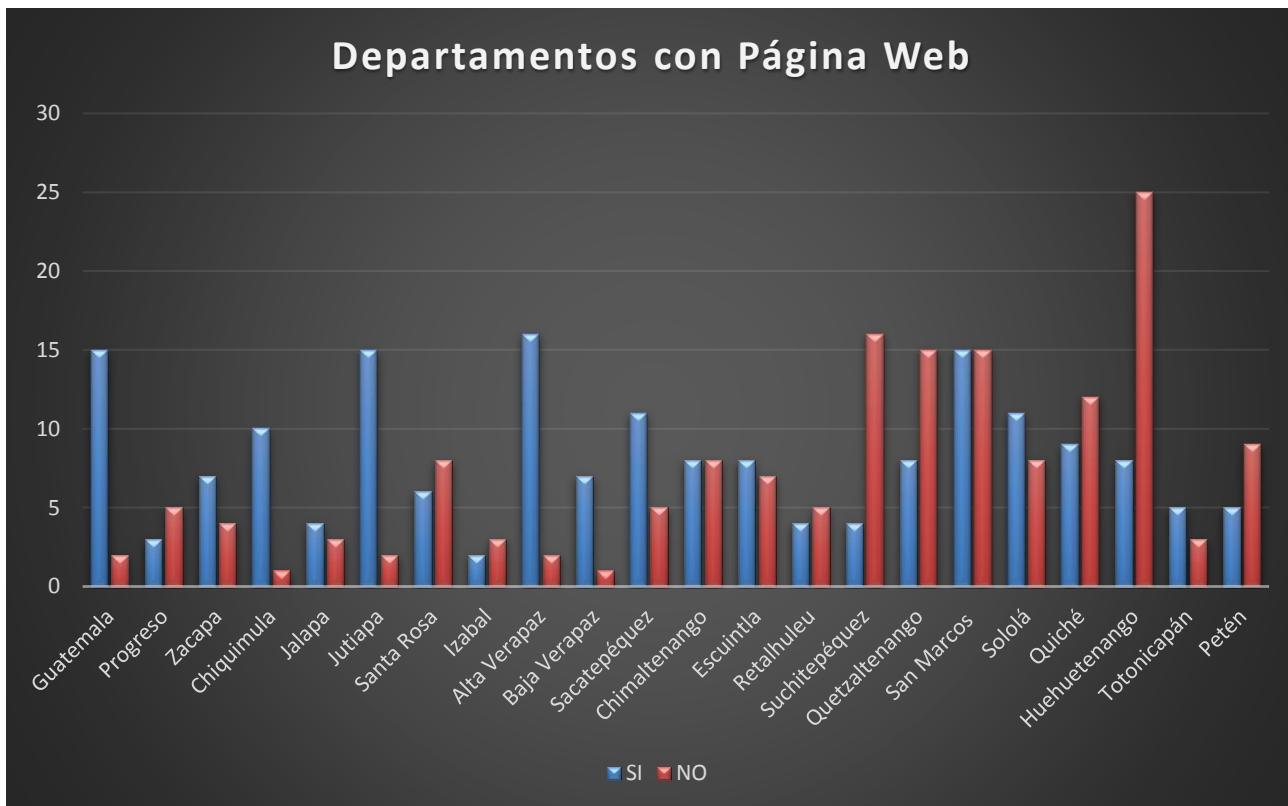
¹⁰ <https://play.google.com/store/apps/details?id=gt.DigitalHulahoop.anticacos&hl=es>

¹¹ <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mp.denuncias&hl=es>

Gobierno Electrónico a nivel local

(Especifique dirección electrónica o adjunte los documentos pertinentes)

28. ¿Cuál es el porcentaje de los gobiernos locales y / o municipios con presencia en la web?



Si **53.54%**
No **46.76%**

DEPARTAMENTOS	SI	NO
Guatemala	15	2
Progreso	3	5
Zacapa	7	4
Chiquimula	10	1
Jalapa	4	3
Jutiapa	15	2
Santa Rosa	6	8
Izabal	2	3
Alta Verapaz	16	2
Baja Verapaz	7	1
Sacatepéquez	11	5
Chimaltenango	8	8
Escuintla	8	7
Retalhuleu	4	5
Suchitepéquez	4	16
Quetzaltenango	8	15
San Marcos	15	15
Sololá	11	8
Quiché	9	12
Huehuetenango	8	25
Totonicapán	5	3
Petén	5	9
TOTAL	181	159

Del total de 340 departamentos del Estado de Guatemala, 181 tienen página web equivalente a un 53.54% y los que no tienen página web son 159 equivalente a un 46.76%

29. ¿Cuál es el porcentaje de los gobiernos locales y / o municipios con una estrategia de Gobierno Electrónico / Gobierno Digital o equivalente?

De los 340 Municipios (Gobiernos Locales) solamente 4 tienen estrategia de Gobierno Electrónico/Gobierno Digital o equivalente. (Municipalidad de Guatemala; Municipalidad de Villa Nueva; Municipalidad de Patzún; Municipalidad de San Jerónimo Baja Verapaz).

Otros municipios tienen presencia con servicios en línea pero no tienen estrategia de Gobierno Electrónico. Estos son: Municipalidad de Mixco; Municipalidad de San José Pínula; Municipalidad de Santa Catarina Pínula; Municipalidad de San Lucas Sacatepéquez; Municipalidad de Quetzaltenango; Municipalidad de Escuintla; Municipalidad del Estor, Izabal.

30. ¿Sabe usted la proporción aproximada de servicios públicos en línea prestados a nivel local? Sírvase indicar los sectores clave afectados.

La proporción no se tiene un dato exacto pero los servicios en común son: Consulta de multas de tránsito, consulta de saldos IUSI, saldo de agua potable, servicio de extracción de basura, alquiler de salones municipales.

Indicadores (Dentro de la organización gubernamental)

(Dirección electrónica donde está disponible la información o adjunte los documentos pertinentes)

31. ¿Cuál es la proporción de personas empleadas en la organización del gobierno central rutinariamente usando computadoras?

No se cuenta con información exacta.

32. ¿Cuál es la proporción de personas empleadas en las organizaciones del gobierno central que utilizan rutinariamente Internet?

No se cuenta con información exacta.

33. ¿Cuál es la proporción de organizaciones del gobierno central con acceso a Internet, por tipo de acceso? (Tales como banda ancha, conexión telefónica, cable).

No se cuenta con información exacta.

34. ¿Cuál es la proporción de organizaciones del gobierno central con una red de área local?

No se cuenta con información exacta.

35. ¿Cuál es la proporción de organizaciones del gobierno central con presencia en la web?

No se cuenta con información exacta.

36. ¿Cuál es la proporción de la organización del gobierno central con una presencia en los medios sociales?

No se cuenta con información exacta.

37. ¿Cuál es la proporción de la organización del gobierno central que publica los datos en formatos abiertos (ya sea en el portal nacional de datos abiertos o en su propio portal abierto de datos)?

No se cuenta con información exacta.

38. ¿Qué porcentaje de su PIB se destina al gobierno electrónico a nivel nacional?

No se cuenta con información exacta.

39. ¿Qué porcentaje de nuestro PIB se destina a R&D (Desarrollo de la investigación)?

No se cuenta con información exacta.

Institucional (a nivel nacional)

(Dirección electrónica donde está disponible la información o adjuntar los documentos pertinentes)

40. Sírvase indicar el nombre de la autoridad gubernamental (departamento o ministerio) a cargo del gobierno electrónico / gobierno digital. ¿Cuál es su posicionamiento dentro del gobierno?

COMISIÓN PRESIDENCIAL DE TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ELECTRÓNICO.

41. ¿Tiene su país un oficial de información principal (CIO), o un alto funcionario similar con un papel de liderazgo, para administrar programas / proyectos de gobierno electrónico inter-agencia nacionales?

NO

42. ¿Está su gobierno ofreciendo o planeando ofrecer apoyo a otros países en el área del gobierno electrónico? sírvase proporcionar detalles punto de contacto si es posible?

NO.

Otros

(Dirección electrónica donde está disponible la información o adjuntar los documentos pertinentes)

43. ¿Se imparte capacitación en TIC's a los funcionarios para promover la alfabetización digital y mejorar la prestación de servicios?

Anteriormente se realizaron mesas de trabajo y capacitación para mejorar la cultura y alfabetización de los funcionarios de Gobierno en materia de Gobierno Electrónico. Actualmente no se está realizando.

44. ¿Recolecta sistemáticamente gran cantidad de datos digitales (datos de medios sociales, sensores LOT, etc.) para el diseño o implementación de políticas públicas? Si es así, ¿utiliza tecnología de análisis de datos grande en el ciclo de marcado de políticas?

NO

45. ¿Utiliza la inteligencia artificial, Internet de las cosas, la cadena de bloques, la robótica u otras tecnologías nuevas y emergentes en la prestación y gestión de servicios en línea? por favor proporcione detalles

NO

46. ¿Tiene un sistema de identificación digital? Proporcione detalles ¿Se dirige a un segmento específico de la población?

NO

47. ¿Cuál es su plan de gobierno para expandir el gobierno electrónico?

NO SE TIENEN PLANES DE EXPANSIÓN.

Seleccione lo que corresponda:

-
- No tenía la información completa para responder a este cuestionario.**
 - Este cuestionario no se aplicó al país, pero hice todo lo posible para responder a la mayoría de las preguntas.
 - En su mayoría, proporcioné mi propia opinión / evaluación en lugar de información oficial.
 - Otros

Proporcione información adicional y/o fecha o documentos que en su opinión sean relevantes para este cuestionario.

Detalle de Con tactos:

Nombre: Dr. Felix Francisco Mencos Dávila
Cargo: Coordinador y Director Ejecutivo
Email.: eliette.argenal@transparencia.gob.gt
Departamento/Organización: Comisión Presidencial de Transparencia y Gobierno Electrónico
Ciudad: GUATEMALA

Nombre: Licda. Eliette Argeñal
Cargo: Directora de Gobierno Electrónico
Email.: eliette.argenal@transparencia.gob.gt
Departamento/Organización: Comisión Presidencial de Transparencia y Gobierno Electrónico
Ciudad: GUATEMALA
Fecha de envió: 22 de septiembre de 2017